

「障害福祉現場における カスタマーハラスメント等対策の研修会&相談会」

障害福祉の現場では、利用者やその家族等による福祉・介護職員へのハラスメントが多く発生しています。しかしながら、利用者等の過剰な要求等がハラスメントに該当するかどうか、判断が難しいのが現状です。**令和4年4月より、パワーハラスメント防止のための事業主の方針の明確化等の措置が義務化**されており、他のハラスメントを含む事業所におけるハラスメント対策を推進し、職員の離職防止を図る必要があります。本研修ならびに相談会において、必要なハラスメント対応の基礎知識や防止対策を習得し、事業所としての考え方や行動、及びハラスメントのない職場環境づくりについて考える機会としてください。

	佐賀会場	唐津会場
日時	令和7年10月15日(水) 研修会 13:30~15:30 相談会 15:45~17:00終了予定	令和7年11月5日(水) 研修会 13:00~15:00 相談会 15:15~16:30終了予定
会場	社会福祉法人佐賀県社会福祉協議会 2F 大研修室 (佐賀市天神1-4-15)	唐津市高齢者ふれあい会館「りふれ」 2F 研修室1 (唐津市二太子3-155-4)
定員 (両会場とも)	・研修会 会場受講 50名 先着順の受付、1事業所2名まで。 但し希望者多数の場合は1事業所1名にさせていただきますので、ご了承ください。	
講師	野田英紀氏 (社会保険労務士、当センター雇用管理コンサルタント) 社会保険労務士法人九州人事労務オフィス 代表社員	
内容	○カスタマーハラスメントとは ○正当なクレームとカスタマーハラスメントの違い ○カスタマーハラスメントによる職員への影響 ○カスタマーハラスメント対策手順 ○発生時における具体的な対策 他	
実施方法等	🌀 説明会受講方法 会場受講と録画配信を選べます ★当日の講義を録画したものを‘後日’You Tubeで配信します★ 感染症等が気になる方、会場での受講が難しい方は、録画配信での受講をお申込みください。視聴に必要なURL、資料等は、お申込み時にいただいたE-mailにお送りいたします。 🌀 相談会 専門的な相談員(社会保険労務士等、3名程度)が事業所のカスタマーハラスメントに関する相談に、分かりやすくアドバイスします。 相談の順番は申込みの受付順となりますので、お待ちいただく時間が発生しますが、何卒ご了承ください。 🌀 説明会のみ、相談会のみのご出席も受付いたします。	
受講料	説明会(会場受講、配信受講とも)、相談会 すべて 無料	



会場での受講を希望される方へのお願い

- ・ご来場前に、検温など体調管理のご協力をお願いいたします。
- ・発熱、咳などの症状がある場合は、体調を最優先していただき、受講を控えていただきますようお願いいたします。録画配信への変更が可能です。
- ・ご来場の際は、感染症予防対策へのご協力をお願いいたします。

【お申し込み・お問い合わせ先】



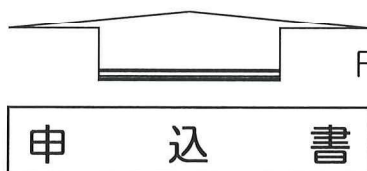
(公財)介護労働安定センター 佐賀支部

〒840-0816 佐賀市駅南本町6-4 佐賀中央第一生命ビル8F

TEL:0952-28-0326 / FAX:0952-28-0328



※申込後、欠席される場合は
必ずご連絡ください



FAX: 0952-28-0328

申 込 書

名 称	令和7年10月15日(佐賀会場) 11月5日(唐津会場) 障害福祉現場におけるカスタマーハラスメント等対策の研修会&相談会						
法人名							
事業所名							
事業所所在地	〒						
TEL・FAX	TEL:			FAX:			
申込者名	フリガナ	役職／職種	説明会の受講方法 いずれかに○をつけてください			相談会への参加 いずれかに○をつけてください	
	氏 名		佐賀 会場 受講	唐津 会場 受講	録画 配信	希望 する	希望 しない
E-mail	※録画配信を希望される方は、視聴に必要なURLを送信しますので必ずご記入ください。						
同意事項	下記に記載の「録画配信での受講における禁止事項および注意事項」 に同意しますか。 同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。					☐ 同意する	

録画配信での受講における禁止事項及び注意事項

■禁止事項

- ・本Webセミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。
- ・本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。
- ・本WebセミナーのSNS上への掲載。
- ・本Webセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。

■注意事項

- ・Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- ・受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- ・Webセミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行って頂くようお願いいたします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。

佐賀支部ホームページの「支部からのお知らせ」欄の本セミナーをクリックし、下部の「申込フォーム」からも申込み可能です。案内チラシ右下の二次元コードからもアクセスできます。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき、申込書等の内容は厳重に管理し、当センターの事業のご案内に使用すること以外はお本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。

☎(公財)介護労働安定センター佐賀支部
〒840-0816佐賀市駅南本町6-4
佐賀中央第一生命ビル8階
TEL:0952-28-0326
FAX:0952-28-0328

受付 番号	26-	受付 印	
----------	-----	---------	--