

○通信



指令管制業務の概要

佐賀広域消防局の指令管制業務は、災害通報の受付から情報伝達、収集まで、迅速な対応が求められる消防活動の中核的役割を果たしています。令和３年４月、新庁舎建設とともに「高機能消防指令センター」の運用が開始され、課名が「通信指令課」から「情報指令課」に改称されました。これにより、災害点の迅速な把握、出動部隊の選択決定、支援情報の提供、現場からの画像送信など、より効果的な運用が可能となりました。

近年の気象状況変化により多発する自然災害に備え、各指令台に輻輳モードを搭載し、最大１４席で受付業務が可能となり、大規模災害時にも対応できる体制が整いました。

また、署所との連携強化を目的に情報共有システムを導入し災害事案や車両運用状況、現場映像、防災ヘリ映像など、多くの情報を共有し、効果的な災害活動を実施しています。

万が一の備えとして局庁舎が被災した場合には、可搬型指令システムを活用し、管内消防署で最低限の指令業務を継続します。

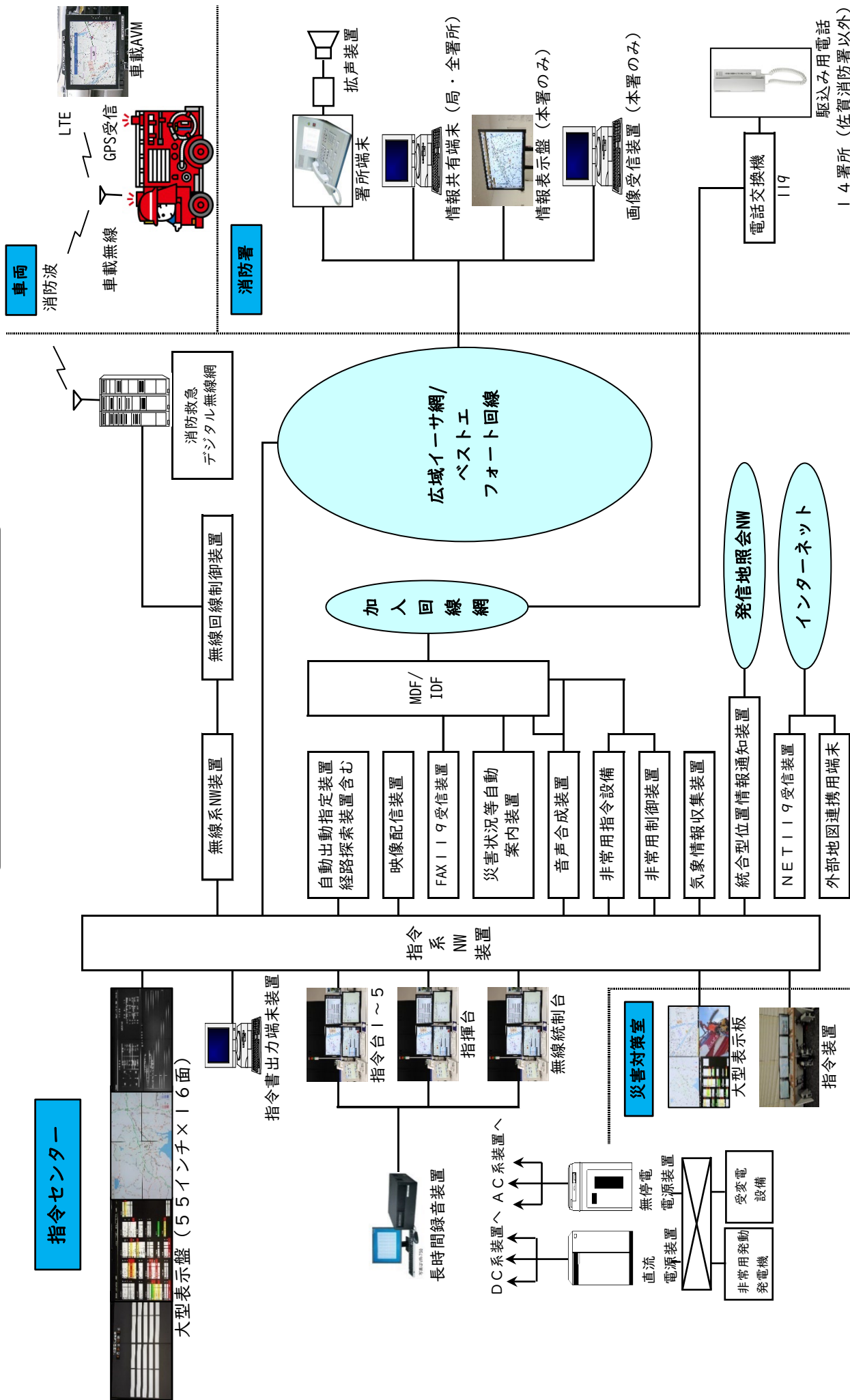
さらに、聴覚や発話に障がいをお持ちの方を対象としたNET１１９通報システムを導入しました。システム内容は、音声による１１９番通報が困難な方が、スマートフォンや携帯電話からチャット形式で「火災」「救急」「災害」などを選び通報するシステムとなります。

このような施設面における充実とともに、１１９番通報の中で最多を占める救急要請に対し、応急処置等の口頭指導を実施することで、重度傷病者の救命効果の向上を図っています。

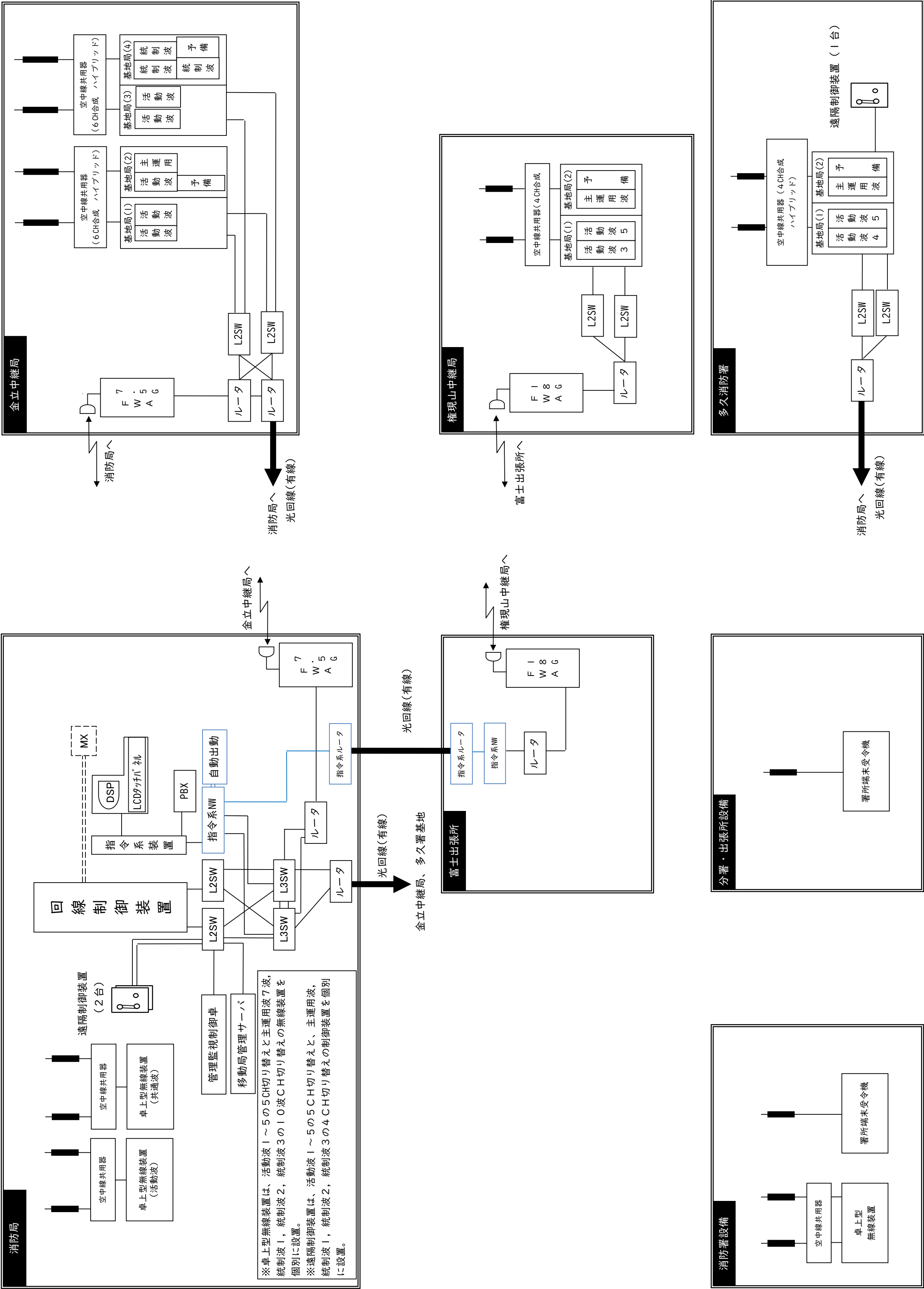
助けを求めている住民に一番初めにコンタクトをとり、的確な対応と迅速な指示により、消防活動の初動の要を担い地域住民の安心、安全に努めています。



指令管制システムの構成図



デジタル無線設備システム系統図



無線局配置

[基地局・固定局]

令和7年4月1日現在

配 置	局種別	出力	識別信号	数 量
金立山	基地	10w	きんりゅうしょうぼう	1
	固定（FWA）	5mw		1
権現山	基地	10w	ごんげんしょうぼう	1
	固定（FWA）	251mw		1
多久	基地	10w	たくしょうぼう	1
佐賀	固定（FWA）	5mw	さがしょうぼう	1
富士	固定（FWA）	251mw	ふじしょうぼう	1

[移動局]

令和7年4月1日現在

配 置	車両・携帯の別	出力	主な識別信号	数 量
消防局	可搬型移動局	5w	さしょうかはん	3
	卓上型固定移動局	5w	さしょうしれい	2
	車載型移動局	5w	さしょうほんぶ	6
	携帯型移動局	1w・2w・5w	さしょうほんぶ	6
	署活系	1w	さがしれい・さがほんぶ	16
佐賀消防署	可搬型移動局	5w	さしょうかはん	1
	車載型移動局（消防車・緊急車）	5w	さしょうしき・さしょうさが	17
	車載型移動局（救急車）	5w	さしょうきゅうきゅう	5
	携帯型移動局	1w・5w	さしょうさが	16
	署活系	1w	さが・にし・ひがし	30
多久消防署	可搬型移動局	5w	さしょうかはん	1
	車載型移動局（消防車・緊急車）	5w	さしょうたく	8
	車載型移動局（救急車）	5w	さしょうきゅうきゅう	2
	携帯型移動局	1w・5w	さしょうたく	6
	署活系	1w	たく	11
南部消防署	卓上型固定移動局	5w	さしょうなんぶ	1
	車載型移動局（消防車・緊急車）	5w	さしょうなんぶ	8
	車載型移動局（救急車）	5w	さしょうきゅうきゅう	2
	携帯型移動局	1w・5w	さしょうなんぶ	8
	署活系	1w	なんぶ・くぼた	13
北部消防署	卓上型固定移動局	5w	さしょうほくぶ	1
	車載型移動局（消防車・緊急車）	5w	さしょうほくぶ	9
	車載型移動局（救急車）	5w	さしょうきゅうきゅう	3
	携帯型移動局	1w・5w	さしょうほくぶ	7
	署活系	1w	ほくぶ・ふじ	13
小城消防署	卓上型固定移動局	5w	さしょうおぎ	1
	車載型移動局（消防車・緊急車）	5w	さしょうおぎ	9
	車載型移動局（救急車）	5w	さしょうきゅうきゅう	3
	携帯型移動局	1w・5w	さしょうおぎ	9
	署活系	1w	おぎ・おぎきた	16
神埼消防署	卓上型固定移動局	5w	さしょうかんざき	1
	車載型移動局（消防車・緊急車）	5w	さしょうかんざき	9
	車載型移動局（救急車）	5w	さしょうきゅうきゅう	4
	携帯型移動局	1w・5w	さしょうかんざき	10
	署活系	1w	かんざき・よしのがり・さんせ	18