

佐賀広域消防局公式 SNS 運用ポリシー

1 目的

本ポリシーは、佐賀広域消防局（以下「当局」という。）が運用する Facebook、Instagram 及び YouTube のアカウント（以下「佐賀広域消防局公式 SNS」という。）の運用に関する事項について定めます。

2 発信内容

消防・防災に関する情報、イベント情報等を発信します。

3 投稿等への回答

佐賀広域消防局公式 SNS のコメント欄にいただきましたご意見、お問い合わせに関しましては、個別対応は原則行いません。

火災・救急・救助等の通報は受け付けておりませんので、119 番通報をしてください。

なお、当局が実施している各事業に対する個別のご意見、お問い合わせは、事業担当者へご連絡ください。

4 禁止事項

佐賀広域消防局公式 SNS をご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。

ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、ユーザーに断りなく投稿の一部、又は全部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域等を誹謗中傷する内容
- (2) 当局を含む他人となりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの当局又は第三者の知的財産権を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に違反している内容、又は違反する恐れのある内容
- (6) 公の秩序、又は善良の風俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報等を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8) 有害なプログラム
- (9) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (10) 人権の観点から問題のある内容
- (11) 上記のほか、佐賀広域消防局公式 SNS の運営上、他人に不利益を与えるなど、当局が不適切と判断した内容

5 知的財産権

- (1) 佐賀広域消防局公式 SNS に掲載している個々の情報（文書、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、当局あるいは当局以外の原著作者等に帰属します。
- (2) 佐賀広域消防局公式 SNS の内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

6 免責事項

- (1) 当局は、佐賀広域消防局公式 SNS に掲載する情報の正確性には万全を期していますが、当局は利用者が佐賀広域消防局公式 SNS の情報を用いて行ういかなる行為についても、一切の責任を負いません。
- (2) 当局は、利用者が佐賀広域消防局公式 SNS の掲載情報を利用したことにより、利用者又は第三者が被ったいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (3) 当局は、利用者により投稿されたコメント等について一切の責任を負いません。
- (4) 当局は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 当局は、上記(1)～(4)のほか、佐賀広域消防局公式 SNS に関する事項に起因し、又は関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (6) 当局は、「3 投稿等への回答」に反して火災・救急・救助等に関する投稿がなされた場合に利用者又は第三者が被ったいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (7) 当局は、「4 禁止事項」に該当するとして、ユーザーに断りなく投稿の一部又は全部を削除したことにより生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (8) 当局は、「8 運用ポリシーの変更等」に掲げるところにより、当運用ポリシーを変更し、又は佐賀広域消防局公式 SNS を閉鎖したことにより生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

7 個人情報の取り扱いについて

佐賀広域消防局公式 SNS での個人情報の収集・利用・管理について、佐賀中部広域連合個人情報の保護に関する法律施行条例に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるページづくりに努めていきます。

- (1) 個人情報とは、佐賀広域消防局公式 SNS を通じて当局が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 佐賀広域消防局公式 SNS を通じて当局が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報提供を原則とします。個人情報の収集にあたっては、その利用目的を特定し、明示いたします。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など佐賀中部広域連合個人情報の保護に関する法律施行条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集しました個人情報については、当局が厳重に管理し、漏えい、不正流出、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

8 運用ポリシーの変更等

当局は、予告なく当運用ポリシーを変更し、又は佐賀広域消防局公式 SNS を閉鎖する場合があります。

9 適用

当運用ポリシーは、令和7年7月1日から適用します。

【お問い合わせ先】

佐賀中部広域連合佐賀広域消防局 総務課総務係

TEL:0952-33-6763 FAX:0952-31-2119

Mail:syouboukyokusoumuka@chubu.saga.saga.jp