

令和6年4月1日から義務化となったBCP策定の悩みはこれで解決！

BCP策定支援セミナー

動画配信
約120分

24時間
視聴可能

4つのサービス（訪問／通所／入所／居宅介護支援）別に 超簡易なフォーマットと分かり易い記入例を提供

「忙しくて作成する時間が無い」「ひな型は入手したが、どのように作成していけばよいか分からない」と
お悩みの事業主の方の為に、BCP策定のお手伝いをします。

配信期間

令和6年4月 1 日(月) 10:00

～

令和7年3月 31 日(月) 17:00

受講料

一般：5,000円(税込)

賛助会員：3,000円(税込)

※提供するツール（超簡易フォーマット及び
様式）は、4つのサービスの内の1種類分。

※複数サービスのツールをご希望の場合、1種類
につき、一般：3,000円、賛助会員：2,000円
の追加料金をいただきます。

ポイント

- ◆ 自然災害、感染症ともA3シート1枚の超簡易なフォーマット（大阪府「超簡易版BCP『これだけは！』シート（自然災害対策版）及び（新型コロナウイルス感染症対策版）」をベースに介護事業所用にアレンジ）を使って、概要を作成します。
※「超簡易版BCP『これだけは！』シート」の使用は大阪府の内諾を得ております。
- ◆ 指定基準が求める内容に満たない部分は、厚生労働省の様式等を用い、組み合わせることで介護事業所向けのBCPを作り上げます。
- ◆ 超簡易フォーマット、厚生労働省の様式等とも、サービス種別（訪問／通所／入所／居宅介護支援）ごとに、分かり易い記入例を提供します。
- ◆ セミナーは、直近2年半で数十におよぶ豊富な支援実績を持つ講師が担当。
要点を分かり易く解説し、作成をお手伝いします。

講師：林 利恵 氏
東豊社労士事務所代表
特定社会保険労務士



本セミナーを活用したBCP作成の流れ

STEP 1

セミナー視聴前
超簡易シート
様式等印刷

動画視聴前に、「超簡易シート・用紙類」を印刷してください。

STEP 2

セミナー視聴
超簡易シート完成

動画を視聴しながら、講師の解説を参考に、「超簡易シート」を完成させましょう。

STEP 3

セミナー視聴
様式等の記入・完成

記入例を参考に、要点を講師が解説します。動画を視聴しながら、「様式等」を完成させましょう。

STEP 4

セミナー視聴後
BCPの完成

「超簡易シート」と「様式等」を組み合わせれば、BCPの完成です。

◆お申し込み・お問い合わせはこちらまで◆



公益財団法人介護労働安定センター佐賀支部

〒840-0816 佐賀市駅南本町6-4 佐賀中央第一生命ビル8階

電話：0952-28-0326 FAX：0952-28-0328

HP：<http://www.kaigo-center.or.jp>

佐賀支部HP



～受講をご希望の皆さまへ 下記手順等をご確認の上、お申込みください～

【手順1】「受講を申し込む」ホームページから直接、もしくは受講申込書に下記項目全てにご記入の上、FAXでお申込みください。

FAXの場合は、右記番号あてに本状をFAXしてください。 **(FAX 0952-28-0328)**

【手順2】「請求書（振込票付き）」を郵送でお送りいたします。（開催日の2週間前までを目途）

【手順3】「受講料を振込む」請求書に記載の支払期日までに、受講料をお振込みください。

※注意事項：① 振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。

② 振込票の控えをもって領収書に代えさせていただきます。

③ 受講申込書による申込があっても受付完了とはなりません。受講をキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。なお、お申込者様の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を差し引いてのご返金となります。

④ お振込みいただいた受講料は、開催決定（開催日から起算して14日前）以降は、原則として返金いたしませんので予めご了承ください。

【手順4】「受付完了」お振込みいただいた時点で、「受講申込」が完了となります。

【手順5】「視聴用URL記載メール」等を受け取る。

セミナー配信前日までに「視聴用URL」、「パスワード」、「超簡易版BCPシート（含む記入例）」および「様式等（含む記入例）」をメールで送付いたします。「超簡易版BCPシート」は事前記入してから動画視聴してください。

下記項目は受講に必要な情報となります。ご記入漏れのないようお願いいたします。

★重要 「超簡易シート」及び「様式等」は、ご希望の介護サービス形態分をご提供します。

複数のサービス形態分の提供をご希望の場合、追加料金が発生いたしますので、ご注意ください。

★介護サービス 形態	◇該当項目にレ点			
	☐ 訪問	☐ 通所	☐ 入所	☐ 居宅介護支援
申込者名※	フリガナ		役職をご記入ください。	
法人名※				賛助会員の確認欄 (該当項目に○) 会員 ・ 非会員
事業所名				
住所・連絡先※	〒			TEL
				FAX
E-mail※	◇視聴に必要なURLを送信しますので必ずご記入ください。			
請求書宛先※ 上記以外の場合 ご記入ください	〒			
同意事項	本セミナーリーフレット等に記載の「Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項」及び「留意事項」に同意しますか。 (同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。)			☐ 同意する
【特定商取引法 改正に伴う有料 講習広告送信の 承諾について】※	今後開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシの送信の許諾に関して、 チェックをお願いします。 ☐ メール送信 ☐ FAX送信 ☐ 郵送 ☐ 承諾しない			

＜Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項＞ ※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。

◆禁止事項◆

●本Webセミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。●本WebセミナーのSNS上への掲載。●本Webセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。●本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

◆注意事項◆

●Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。

●受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。

●Webセミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行って頂くようお願いいたします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。

●当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は、厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。お問合せ先等は、本案内の1枚目をご確認ください。

2024年度介護保険制度改正・ 介護報酬等改定と訪問介護事業所の対応

介護保険制度の課題
と2040年問題

介護保険制度
改正の概要

介護報酬等
改定の概要

処遇改善加算
の重要性

配信期間

各月10日10時から23日17時まで

※お申込み月の配信期間中は、24時間視聴可能です。ただし、最終日は17時をもって配信終了となるため、17時までに視聴を完了できるようご視聴ください。
セミナーの総視聴時間は90分程度です。

受講料

一般 3,100円/名（税込）
賛助会員 2,200円/名（税込）

※ひと月1名当たりの受講料です。

講師

高野龍昭氏

東洋大学福祉社会デザイン学部 社会福祉学科 教授



～講師プロフィール～

社会福祉士、介護支援専門員。

1986年からソーシャルワーカーとして福祉・医療分野で従事。

医療ソーシャルワーカーや老人保健施設の相談指導員、居宅介護支援事業所での介護支援専門員の実務経験を経て、2005年に東洋大学専任講師に就任し、現在は社会福祉学科教授として、福祉専門職養成や介護保険制度・ケアマネジメント等の研究に従事。

参加をご希望の方は、下記よりお申込みください。

TEL 0952-28-0326 FAX 0952-28-0328

公益財団法人介護労働安定センター佐賀支部

<https://www.kaigo-center.or.jp/>

～受講をご希望の皆さまへ 下記お申込み手順等をご確認のうえ、FAX・メール等でお申込みください～

- 【手順1】「受講を申し込む」ホームページからもしくは受講申込書に下記項目全てご記入(入力)の上、FAX又はメール等でお申込みください。
FAXの場合は、右記番号あてに本状をFAXしてください。(FAX 0952-28-0328)
- 【手順2】「請求書(振込票付き)」を郵送でお送りいたします。
【注意事項】開催日の2週間前までに請求書が届かない場合は、必ずご連絡ください。
- 【手順3】「受講料を振込む」請求書に記載の支払期日までに、受講料をお振込みください。お振込をもって受講申込完了となります。
【注意事項】①振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。
②振込の控え(銀行の振込票等)をもって領収書に代えさせていただきます。
③『受講申込書』による申込があっても受付完了とはなりません。お振込後受講をキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。なお、お申込者様の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を差し引いてのご返金となります。
④お振込みいただいた受講料は、開催決定以降は、原則として返金いたしませんので予めご了承ください。
- 【手順4】「受付完了」お振込みいただいた時点で、「受講申込」が完了となります。
※当センターの都合で開催を中止する場合は、電話等でご本人にご連絡の上、お振込み金額を返金いたします。(この場合の振込手数料は当センターが負担します)
- 【手順5】「視聴用URL記載メール」を受け取る。セミナー配信前日までに視聴用URLとパスワードをメールで送付します。

下記の項目は受講に必要な情報となりますので、ご記入漏れのないようお願いいたします。

受講申込書「2024年度介護保険制度改正・介護報酬等改定と訪問介護事業所の対応」
配 信 期 間 各月10日10時から23日17時まで
受講料(ひと月1名につき) 一般 3,100円(税込) 賛助会員 2,200円(税込)

申込者名※	フリガナ	役職をご記入ください。
申込コース (申込コースの□に チェックを入れてくださ い。)	☐ 6月(6/10～6/23) ☐ 7月(7/10～7/23) ☐ 8月(8/10～8/23) ☐ 9月(9/10～9/23) ☐ 10月(10/10～10/23) ☐ 11月(11/10～11/23) ☐ 12月(12/10～12/23) ☐ 令和7年1月(1/10～1/23) ☐ 2月(2/10～2/23) ☐ 3月(3/10～3/23)	
法人名※		賛助会員の確認欄 (該当項目に○)
事業所名		会員 ・ 非会員
住所・連絡先※	〒	TEL FAX
E-mail※	※視聴に必要なURLを送信しますので、必ずご記入ください。	
請求書宛先 ※上記以外の場合ご記入くださ い	〒	TEL FAX
同意事項	本セミナーリーフレット等に記載の「Webセミナー受講における禁止事項及び注 意事項」及び「留意事項」に同意しますか。(同意する場合は、右欄にチェック をお願いします。)	☐ 同意する
【特定商取引法改正に伴 う有料講習広告送信の承 諾について】※	今後開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシの送信の許諾に関して、チェックを お願いします。 ☐ メール送信 ☐ FAX送信 ☐ 郵送 ☐ 承諾しない	

<Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項> ※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。

- ◆禁止事項◆
- 本Webセミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。●本WebセミナーのSNS上への掲載。●本Webセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。●本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。
- ◆注意事項◆
- Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
 - 受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
 - Webセミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行って頂くようお願いいたします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
 - 当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は、厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。※お問合せ先等は、本案内の1枚目をご確認ください。

約18分×5コマのセミナーなので
業務の合間でもご覧いただけます！

事業者支援セミナー 全国共通WEBセミナー⑮

組織で備える介護の顧客ハラスメント

～事業所・職員を守るために求められる対応とは？～

1. ハラスメントにおける社会背景
2. 顧客ハラスメントとは？

CHAPTER 1

3. 顧客ハラスメントへの対応
4. クレームの種類とその対応

CHAPTER 2

5. 違法行為とその対応
6. 防止法や運営基準

CHAPTER 3

7. 体制構造と取り組み

CHAPTER 4

8. 顧客ハラスメント事例

CHAPTER 5

配信期間

各月10日10時から23日17時まで

※お申込み月の配信期間中は、24時間視聴可能です。ただし、最終日は17時をもって配信終了となるため、17時までに視聴を完了できるようご視聴ください。
セミナーの総視聴時間は90分程度です。

受講料

一般 3,100円/名（税込）
賛助会員2,200円/名（税込）

※ひと月1名当たりの受講料です。

講師

柳沼亮一氏

社会福祉法人三幸福社会 企画開発部・営業広報部 部長
／東京未来大学福祉保育専門学校 講師

～講師プロフィール～

デイサービス:主任、ショートステイフロアー:主任、介護付きホーム・特養ケアマネを経験し、介護付きホーム立ち上げで施設長を経験後、特養介護老人ホーム:施設長、デイサービスセンター:センター長を兼務。施設運営の傍ら介護福祉科の講師として教育にも携わる。

令和4年より、法人企画開発部・営業広報部:部長職を務め令和5年より三幸福社会介護DXコンサルティングチームを立ち上げ、現在職員定着研修の開発・介護業務における生産性向上のためのシステム開発を各分野の企業と連携し行っている。また、北海道・山形・長野・福島・秋田・香川・岡山・東京・静岡の9都道府県で、介護ロボットの導入に関する講演を行っている。また、介護現場の生産性向上のアドバイス等も行っている。



参加をご希望の方は、下記よりお申込みください。

TEL 0952-28-0326

FAX 0952-28-0328

公益財団法人介護労働安定センター佐賀支部

<https://www.kaigo-center.or.jp/>

～受講をご希望の皆さまへ 下記お申込み手順等をご確認のうえ、FAX・メール等でお申込みください～

- 【手順1】「受講を申し込む」ホームページからもしくは受講申込書に下記項目全てご記入(入力)の上、FAX又はメール等でお申込みください。
FAXの場合は、右記番号あてに本状をFAXしてください。(FAX 0952-28-0328)
- 【手順2】「請求書(振込票付き)」を郵送でお送りいたします。
【注意事項】開催日の2週間前までに請求書が届かない場合は、必ずご連絡ください。
- 【手順3】「受講料を振込む」請求書に記載の支払期日までに、受講料をお振込みください。お振込をもって受講申込完了となります。
【注意事項】 ①振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。
②振込の控え(銀行の振込票等)をもって領収書に代えさせていただきます。
③『受講申込書』による申込があっても受付完了とはなりません。お振込後受講をキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。なお、お申込者様の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を差し引いてのご返金となります。
④お振込みいただいた受講料は、開催決定以降は、原則として返金いたしませんので予めご了承ください。
- 【手順4】「受付完了」お振込みいただいた時点で、「受講申込」が完了となります。
※当センターの都合で開催を中止する場合は、電話等でご本人にご連絡の上、お振込み金額を返金いたします。(この場合の振込手数料は当センターが負担します)
- 【手順5】「視聴用URL記載メール」を受け取る。セミナー配信前日までに視聴用URLとパスワードをメールで送付します。

下記の項目は受講に必要な情報となりますので、ご記入漏れのないようお願いいたします。

受講申込書「組織で備える介護のカスタマーハラスメント」
配信期間 各月10日10時から23日17時まで
受講料(ひと月1名につき) 一般 3,100円(税込) 賛助会員 2,200円(税込)

申込者名※	フリガナ	役職をご記入ください。
申込コース (申込コースの□に チェックを入れてくださ い。)	☐ 6月(6/10～6/23) ☐ 7月(7/10～7/23) ☐ 8月(8/10～8/23) ☐ 9月(9/10～9/23) ☐ 10月(10/10～10/23) ☐ 11月(11/10～11/23) ☐ 12月(12/10～12/23) ☐ 令和7年1月(1/10～1/23) ☐ 2月(2/10～2/23) ☐ 3月(3/10～3/23)	
法人名※		賛助会員の確認欄 (該当項目に○)
事業所名		会員 ・ 非会員
住所・連絡先※	〒	TEL FAX
E-mail※	※視聴に必要なURLを送信しますので、必ずご記入ください。	
請求書宛先 ※上記以外の場合ご記入くださ い	〒	TEL FAX
同意事項	本セミナーリーフレット等に記載の「Webセミナー受講における禁止事項及び注 意事項」及び「留意事項」に同意しますか。(同意する場合は、右欄にチェック をお願いします。)	☐ 同意する
【特定商取引法改正に伴 う有料講習広告送信の承 諾について】※	今後開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシの送信の許諾に関して、チェックを お願いします。 ☐ メール送信 ☐ FAX送信 ☐ 郵送 ☐ 承諾しない	

<Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項> ※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。

◆禁止事項◆

●本Webセミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。●本WebセミナーのSNS上への掲載。●本Webセミナーにおける著作権を侵害
する行為を行うこと。●本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

◆注意事項◆

- Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- 受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- Webセミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行って頂
くようお願いします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくこ
とがあります。
- 当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。その際の返金に係る振込手数料は当センターに
て負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は、厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供される
ことはありません。※お問合せ先等は、本案内の1枚目をご確認ください。