○通信

指令管制業務の概要

指令管制業務は、消防活動の中枢的役割を果たすもので、災害通報の受付、伝達、情報収集等あらゆる災害に迅速な対応が求められています。

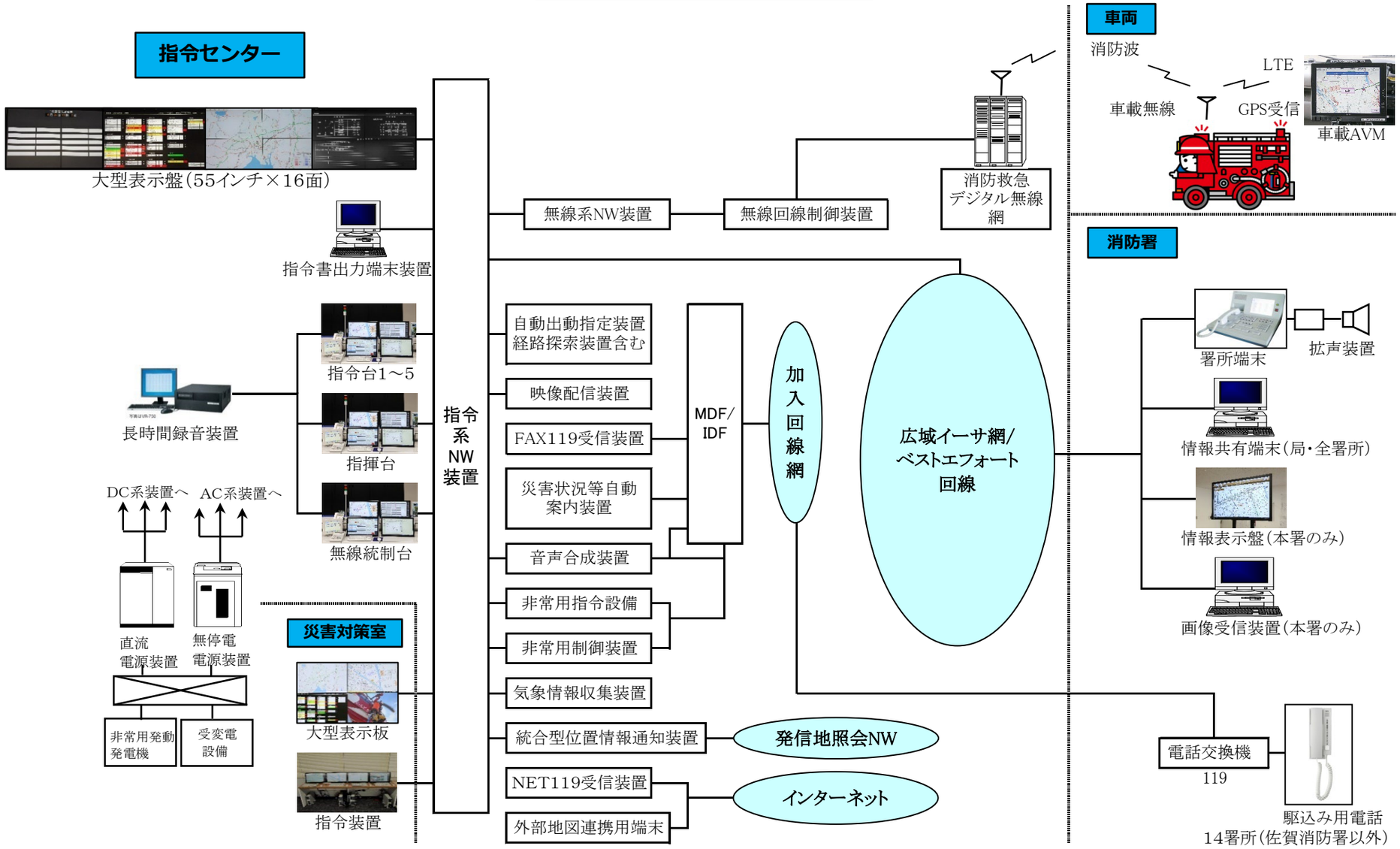
佐賀広域消防局では、これに応えるため、令和3年4月に新庁舎建設にともない「高機能消防指令センター」を運用開始、これを機に課名を通信指令課から情報指令課に変更し、今まで以上に災害点の把握、出動部隊の選択決定、出動指令・支援情報の提供、現場からの画像送信など効果的な運用を行い、増え続ける携帯電話からの通報にも、統合型位置情報通知システムの活用により、正確な通報場所特定、出動指令時間の短縮に効果を上げています。署所との連携強化として情報共有システムを導入し、最新の災害事案や車両運用状況、現場映像、防災ヘリからの映像など、多くの情報を共有し災害活動にあたることが出来ます。

また、近年の気象状況変化に伴い、多発する自然災害など、大規模災害時の対応として各指令台に輻輳モードを搭載、最大14席での受付業務の実施が可能となりました。万一局庁舎が被災し業務継続が不可能な場合でも、可搬型指令システムを佐賀広域管内の消防署に運搬し、指令システムを構築、最低限の指令業務を継続することが可能となっています。

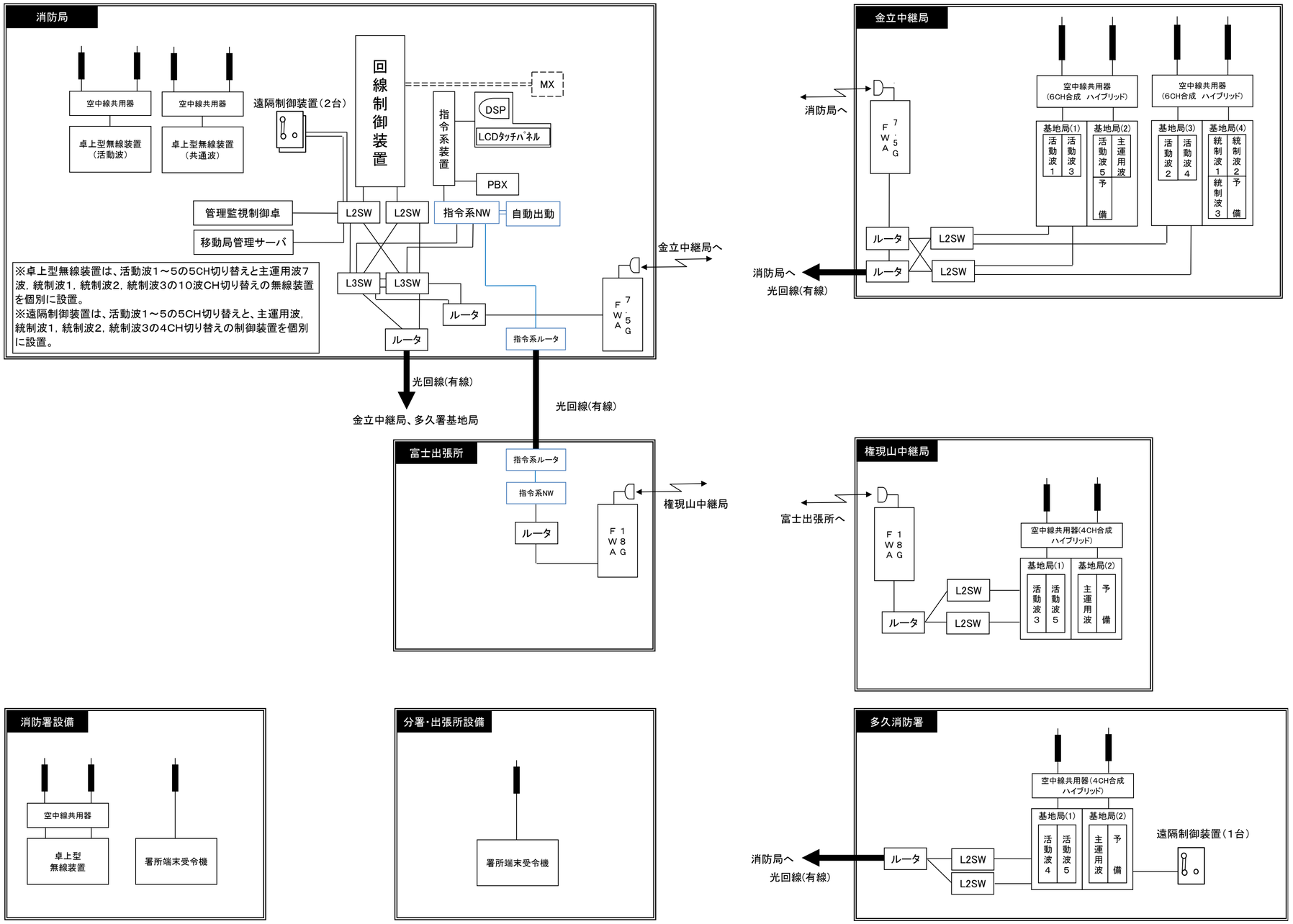
さらに、聴覚や発話に障がいをお持ちの方を対象とした NET119通報システムを導入しました。システム内容は、音声による119番通報が困難な方が、スマートフォンや携帯電話からチャット形式で「火災」「救急」「災害」などを選び通報するシステムとなります。

このような施設面における充実とともに、119番通報の中で最多を占める救急要請に対し、応急処置等の口頭指導を含め、重度傷病者の救命効果の向上を図っています。

指令管制システムの構成図



デジタル無線設備システム系統図



無線局の配置状況

[基地局・固定局]　　令和5年4月1日現在

配　置	局種別	出力	識別信号	数　量
金立山	基地	10w	きんりゅうしょうぼう	1
	固定(FWA)	5mw		1
権現山	基地	10w	ごんげんしょうぼう	1
	固定(FWA)	251mw		1
多久	基地	10w	たくしょうぼう	1
佐賀	固定(FWA)	5mw	さがしょうぼう	1
富士	固定(FWA)	251mw	ふじしょうぼう	1

[移動局]　　令和5年4月1日現在

配　置	車両・携帯の別	出力	主な識別信号	数　量
消防局	可搬型移動局	5w	さしょうかはん	3
	卓上型固定移動局	5w	さしょうしれい	2
	車載型移動局	5w	さしょうほんぶ	6
	携帯型移動局	1w・2w・5w	さしょうほんぶ	6
	署活系	1w	さがしれい・さがほんぶ	15
佐賀消防署	可搬型移動局	5w	さしょうかはん	1
	車載型移動局(消防車・緊急車)	5w	さしょうしき・さしょうさが	17
	車載型移動局(救急車)	5w	さしょうきゅうきゅう	5
	携帯型移動局	1w・5w	さしょうさが	13
	署活系	1w	さが・にし・ひがし	28
多久消防署	可搬型移動局	5w	さしょうかはん	1
	車載型移動局(消防車・緊急車)	5w	さしょうたく	8
	車載型移動局(救急車)	5w	さしょうきゅうきゅう	2
	携帯型移動局	1w・5w	さしょうたく	5
	署活系	1w	たく	11
南部消防署	卓上型固定移動局	5w	さしょうなんぶ	1
	車載型移動局(消防車・緊急車)	5w	さしょうなんぶ	8
	車載型移動局(救急車)	5w	さしょうきゅうきゅう	2
	携帯型移動局	1w・5w	さしょうなんぶ	7
	署活系	1w	なんぶ・くぼた	11
北部消防署	卓上型固定移動局	5w	さしょうほくぶ	1
	車載型移動局(消防車・緊急車)	5w	さしょうほくぶ	9
	車載型移動局(救急車)	5w	さしょうきゅうきゅう	3
	携帯型移動局	1w・5w	さしょうほくぶ	6
	署活系	1w	ほくぶ・ふじ	11
小城消防署	卓上型固定移動局	5w	さしょうおぎ	1
	車載型移動局(消防車・緊急車)	5w	さしょうおぎ	9
	車載型移動局(救急車)	5w	さしょうきゅうきゅう	3
	携帯型移動局	1w・5w	さしょうおぎ	7
	署活系	1w	おぎ・おぎきた	15
神埼消防署	卓上型固定移動局	5w	さしょうかんざき	1
	車載型移動局(消防車・緊急車)	5w	さしょうかんざき	9
	車載型移動局(救急車)	5w	さしょうきゅうきゅう	4
	携帯型移動局	1w・5w	さしょうかんざき	8
	署活系	1w	かんざき・よしのがり・さんせ	16