

佐賀中部広域連合地域包括支援システム構築業務に係るプロポーザル 質問及び回答一覧(1月11日 No.13 回答一部訂正)

No.	項目	質問内容	回答
1	<p>プロポーザル実施要領 2 業務の概要 (5) 予算額</p> <p>⑤機器の調達・保守費用については、別途、予算化し入札を行い、リース会社を通して調達する予定です。提案の際には、予算化のために、これらの仕様と参考見積もりをお願いします。(2(5)の予算額には含まない。)</p>	<p>提示されている予算額(23,232,000円)には保守費用は含まないという認識でよろしいでしょうか。</p> <p>入札参考御見積書に、地域包括システム保守の総額と月額を記載し機器調達費用については、調達費用と機器の保守(5年間)の合計を計上しての提出という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>提示しています予算額(23,232,000円)には保守費用は含みません。</p> <p>保守費用の参考見積もりについても、ご確認のとおり、入札参考御見積書に、地域包括システム保守の総額と月額を記載し機器調達費用については、調達費用と機器の保守(5年間)の合計を計上してご提出願います。</p>
2	<p>プロポーザル実施要領 2 業務の概要 (5) 予算額</p> <p>3 プロポーザル対象 ⑤-③にかかる参考見積もり。</p>	<p>示されています予算額は、リース総額ではなく、物件価格という認識でよろしいでしょうか。</p> <p>また、参考費用見積書の機器調達費用も同様ということよろしいでしょうか</p>	<p>実施要領2(5)予算額については、物件価格とリース総額でご提出いただくものに分かります。別添資料1 見積分類表を御参照願います。</p> <p>説明が十分でなく申し訳ありません。</p>
3	<p>プロポーザル実施要領 2 業務の概要 (3) 委託期間</p>	<p>令和4年8月1日が契約開始日という認識でよろしかったでしょうか。</p> <p>その場合、契約満了日をご教示ください。</p>	<p>構築業務についての契約日は、2月初旬と予定しており、期間は本稼働から1か月後の8月31日までを予定しています。但し、システムソフトウェアのリース契約については本稼働の令和4年8月1日を契約開始日とし、満了日は令和9年7月31日とします。</p>

No.	項 目	質 問 内 容	回 答
4	<p>プロポーザル実施要領 3 プロポーザル対象 (1) 本プロポーザルでの提案が必要な事項</p> <p>① 事業者が納品する地域包括支援システム ※アプリケーションソフトウェア（バックアップ、ウイルス対策等）、ミドルウェア（データベース、APサーバ等）を含む。</p>	<p>ウイルス対策等とありますが、ウイルス対策ソフトは、プロポーザル御見積書に含めればよろしいでしょうか。 もしくは構築業務仕様書 4 機器構成及び動作環境等に記載されております、入札参考御見積書に含めればよろしいでしょうか。</p>	<p>ウイルス対策ソフトは、サーバーへ導入するものも含めて機器の入札参考見積書の方へ積算してください。 また、ミドルウェアについても、サーバーやクライアントのシステムライセンス以外は、汎用品で対応できるものとして取り扱いますので機器の入札見積もりへ積算してください。音声入力など業務改善の付加機能として位置付けているソフトも汎用ソフトの使用を想定する場合は、機器の入札見積もりへ積算してください。 ※さらに、提示しています予算額（23,232,000円）は、リースとして対応するものと単年度の委託費として対応するものに分かります。具体的には、システムライセンスについては、5年間のリース総額で積算し、それ以外の、システム構築費用や機器の設定費用、データ移行費用、研修費用、既存機器撤去費用等については、委託料として単年度の支払いを行いますので、内訳を、自由な様式でご提出願います。 実施要領の訂正及び補足となります。申し訳ありません。 *別添資料1 見積分類表参照</p>
5	<p>システム構築業務仕様書 3 システム基本要件 (2) システムの稼働開始から長期(約10年間)の運用に対応できるものとし、そのための保守及び運用支援が確保できるものであること</p>	<p>提案するシステムは、10年間継続的に運用できるシステムという認識でよろしいでしょうか、一般的にシステムライセンス契約場合は継続運用する際に5年後にシステムライセンスの更新が必要になりますがよろしいでしょうか。</p>	<p>10年間の運用は、途中更新しての継続運用を考えており、ライセンス更新は5年間で差支えありません。</p>

No.	項 目	質 問 内 容	回 答
6	システム構築業務仕様書 3 システム基本要件 (5) イ 予防給付ケアマネジメント業務の委託先とのデータ連携に対応できること。	委託先とのデータ連携は、各センター毎に管理する委託先と連携し、システム構成図からすると、本部のシステムサーバと委託先サーバと媒体等で一括更新ということによろしいでしょうか。また、利用者情報、事業所情報、アセスメント、プラン、担当者会議、支援経過、給付管理を含むデータを連携するという認識でよろしいでしょうか。	仕様書に掲載のシステム構成図は、イメージ案であり、委託先にまでは専用回線は引けないこと及び、本体サーバにはインターネットは接続できないことから想定した一案です。そのシステム構成図の解釈については、お見込みのとおりです。 また、連携データの内容も、ご確認のとおり、利用者情報、事業所情報、アセスメント、プラン、担当者会議、支援経過、給付管理を含むデータとなります。
7	システム構築業務仕様書 4 機器構成及び動作環境等 (1) サーバ ⑩クライアントの資産（Java等の実行環境のバージョンアップ、外字、ウィルスパターン等）については自動配布等の省力化ができること。	Java等の実行環境のバージョンアップはどういった際に必要でしょうか。	御提案の際に、新システムにJava等を使用する場合を想定していますので、Java等を使用しない場合は本項目は仕様から外すものとなります。
8	システム構築業務仕様書 4 機器構成及び動作環境等 (2) クライアント ⑤ウイルス対策ソフトを有すること	ウィルス対策ソフトの台数は、62台でしょうか。 [※包括支援システム端末配置状況]に記載されております、市町及び法人増設PCは含まないという認識でよろしいでしょうか。 またタブレットをご提案する場合、タブレット台数分のウイルス対策ソフトも提案が必要でしょうか？	クライアントのウイルス対策ソフトの台数は、仕様書1ページの※包括システム端末配置状況の表にある市町及び法人増設PCの台数も積算してください。120台に予備を加えて121台分になります。 また、タブレットのご提案が可能な場合は、タブレット台数分のウイルスソフトもご提案に加えていただくことが必要です。 但し、前者後者とも、ウイルスソフトは参考見積に御積算ください。

No.	項 目	質 問 内 容	回 答
9	システム構築業務仕様書 (2)クライアント ⑥構成市町のクライアント端末については、本連 合内から遠隔操作ができること。	どのような目的で遠隔操作をされるのか、ま た、現在はどのような仕組みで遠隔操作を行っ ているのかご教示ください。	包括支援センターから困難事例の対応等の相談 があった際に画面の共有をしています。また、 給付管理等のエラー時等に連合で修正する場合 もあります。現在は、連合の管理者権限で各委 託型センターのクライアント端末にログインし て操作しています。
10	システム構築業務仕様書 ⑦ Microsoft Office Word、Excel 及び、Adobe Reader を有し、システム稼働時において提供され ているセキュリティパッチやアップデートは基本 的に全て適用しておくこと。	PowerPointは含まないという認識でよろしいで しょうか。	お見込みの通り。
11	システム構築業務仕様書 (4) ネットワーク ⑤ 機器を接続するUTPケーブルはCAT5eまたはCAT6 とし、使用する色は統一し、他のシステムとの区 別ができるようにすること。なお、機器の接続関 係がわかるようにケーブルの両端にタグを付して おくこと。	こちらは、既存のUTPケーブルを新規UTPケーブ ルに変更するという認識でよろしいでしょ うか。 その場合、変更する分としまして、サーバ周辺 機器、ネットワーク機器)、の機器類に接続する 分でよろしいでしょうか。	仮稼働期間は既存システムとの併用期間になる ため、一時的な別のUTPケーブルが必要ですが、 本稼働時は既存のUTPケーブルの使用も可能で す。接続機器は、サーバ周辺機器、ネットワー ク機器、個別クライアント、プリンターになり ます。
12	システム構築業務仕様書 (4) ネットワーク ⑥ ネットワーク死活監視を行うソフトを導入し、 死活監視を行うこと。	死活監視はどの程度のものを想定されていま すか、また、参考ソフト等がございましたらご教 授お願い致します。	緊急対応時や保守時の参考機能として考えてお り、各包括センター個別クライアントのネット ワーク死活監視ができれば、フリーソフトでも 構いません。

No.	項 目	質 問 内 容	回 答
13	5 データ移行 (2) 受託者の作業範囲としては、既存データを受け取ってから本システムへの取り込み、移行処理の検証作業までとする。	現行契約されてるシステムから、データを提供していただける認識でよろしいでしょうか。	データ移行については、データを既存システムから抽出し新システムへ移行する作業も本業務に含みます。 移行データの内容は次のデータです。 ①CSV出力が可能なデータ ・別添資料2 移行データ一覧表を参照
14	機能要件対応状況表 1 : 共通機能 分類: 画面構成・表示機能 8 : 利用者(処理対象者)を指定した場合、そのまま利用者を引き継いで次の業務処理ができる。 9 : 業務を固定したまま、次の利用者(処理対象者)の処理ができる。	利用者を指定してから業務の選択(計画書作成、アセスメント、支援経過など)及び業務を指定(計画書作成、アセスメント、支援経過など)してから利用者を選択できることが、いずれも対応可能であるとの認識でよろしいでしょうか。	ご質問の件は、機能要件対応状況表では必須とまではしておりませんが、ご確認の通り、利用者を選択してから業務選択が可能であること及び業務を選択し利用者を選択できる事の両方ができることが望ましいと考えます。
15	機能要件対応状況表 4 : 介護予防計画情報機能 分類: 計画作成 6 : 介護予防サービス・支援計画書作成画面は、効率的な作業を行うための工夫がなされている。	計画書作成については、地域包括様の業務において必須機能であり、システムにほとんど差異はないと思いますが、計画作成後の印刷時に発覚する目標毎の行の段落ずれなどを事前にプレビュー画面などで確認しながらその画面で直接修正が可能な機能などという認識でよろしいでしょうか。	ご指摘の通り、計画書作成は必須機能であると共にケアマネジャーにとり作業効率化の工夫が必要であるところです。御社のご提案内容はそれに合致しているものと考えます。

No.	項 目	質 問 内 容	回 答
16	機能要件対応状況表 4 :介護予防計画情報機能 分類 :計画作成 8 :総合事業のマネジメントCの様式を選択でき、入力しなくてもよい領域が明示される。	入力しなくてもよい領域というのは、具体的にどのような項目かご教示ください。	別添資料3参照（介護予防・日常生活支援総合事業における介護予防ケアマネジメントの実施及び介護予防手帳の活用について 令和3年11月15日老認発1115第1号）より 認定年月日、認定有効期間、区分、目標、領域における課題、総合課題、具体策についての意向、支援計画の目標についての支援ポイント、サービスの種別、期間、基本チェックリストの記入、妥当な支援実施に向けた方針、総合的な方針 の部分となります。
17	機能要件対応状況表 6 :総合相談 分類 :相談記録 1 :相談受付情報（新規・継続、相談日時、相談方法、秘匿扱いなど）を登録することができる。	総合相談について、介護認定の有無に関わらず、同画面にて管理できることという認識でよろしいでしょうか。	ご指摘の通り、包括的支援事業の総合相談支援業務で使用するので、秘匿扱いや介護認定前の相談や匿名での相談等の相談を同画面で管理できることを想定しています。
18	機能要件対応状況表 9 :報告の授受 分類-給付管理票 5 :給付管理票のチェック処理、担当者毎の件数表示など、給付管理データの簡便な作成機能がある。	給付管理票のみならず、計画費請求も同等の機能を持つ事という認識でよろしいでしょうか。その際の簡便な作成機能とは、予防給付もしくはケアマネジメントA, B, Cの種類別に、利用票提供票のサービスをシステムが判断し、自動的に振り分けるという機能でよろしいでしょうか。	ご指摘の通り、給付管理票のみならず、計画費請求も同等の機能を持つ事を想定しています。御社のご提案内容は、給付管理を簡便にする機能だと考えます。
19	機能要件対応状況表 重要度が◎と示したものに对应可否の回答が1つでも×となる場合は失格とする。	重要度◎の要件が対応できない場合、もしくは○、△の要件に対応可否に○を記入した項目について、受入（運用）テストまでに実装されていない場合は契約資格を喪失するという認識でよろしいでしょうか	機能要件対応状況表において対応可能とした項目が受入（運用）テストまでに実装されていない場合は、契約不適合とさせていただきます。

No.	項 目	質 問 内 容	回 答
20	規模・インフラ	パソコン、プリンター（A4・A3）タブレット（iPad or アンドロイド）は何台導入予定でしょうか	*別添資料1 見積分類表をご参照願います。 ・プリンターは基本はA4での使用ですが、A3についても手差しトレイで構いませんので、プリント可能なものをお願いします。 ・タブレット端末はiPadかアンドロイドかは問いません。
21	規模・インフラ	既存のネットワーク構造図、又は、次期システムのネットワーク構成を教えてください。	仕様書P2のシステム構成図をご参照ください。図中の、委託先連携の部分は想定図ですが、それ以外の部分は既存のネットワーク構成です。 次期システムについても同じ構成を予定しており、太線内に関しては、新たに構築することも可能ですが、それ以外の所はこの図の通りで特に変更は考えていません。
22	規模・インフラ	サーバーは地域包括内に設置することを想定していますでしょうか。	サーバーは佐賀中部広域連合事務所のサーバー室に設置予定です。
23	データ移行	データ移行範囲はどこまでを想定されますでしょうか。また、旧システムからのデータ出力又は参照は可能でしょうか	質問13の回答をご参照ください。
24	ウイルス対策	プロポーザル対象(1)-①にウイルス対策とありますが、サーバーへ導入するウイルス対策ソフトを見積もりに含めるという認識でよろしいでしょうか。	質問4の回答をご参照ください。
25	機能要件対応状況表 11、業務改善 19 業務改善（その他） 利用者の名称や相談記録を入力する際は、キーボードによる入力以外に音声による文字入力もできる	音声入力について、音声入力ソフトは介護分野に対応したソフトウェアという認識でよろしいでしょうか、またパソコン端末は何台の運用を想定していますか。	音声入力ソフトは介護分野の専門用語に対応したソフトウェアが必要です。 パソコン端末では、各包括1台の19台での運用を想定しています。

No.	項 目	質 問 内 容	回 答
26	機能要件対応状況表 1 1、業務改善 2 0 業務改善（その他） センター内でExcelファイルやWordファイルを共有できる共有フォルダの機能を有する	ファイル管理に合わせて、共通情報を管理するグループウェアソフト（スケジュール、掲示板、センター内メール、設備予約等）は必要でしょうか、また、必要であれば利用端末台数は何台でしょうか	グループウェアソフトは不要です。共有フォルダの機能を有し、グループの設定等の権限管理ができることを想定しています。現状、直営型包括から委託型包括へ共有フォルダの機能を利用して個人情報のやり取りを行っています。また、委託型包括毎に共有フォルダを持っていますが、委託型包括は、個人情報保護の観点から他の委託型包括とのファイルのやり取りや参照をすることはできません。
27	システム構築業務仕様書 3. システム基本要件 (6) 契約満了時には保守の範囲内で、システム内に蓄積されたデータをCSVデータとして出力し、無償でそのデータを当連合に提供すること	データの提供について、提供の申請日から何日でデータを作成し、提供したらよろしいでしょうか	システム入替えに伴うデータ移行については、システムの入替えより前に、移行処理に関する協議が必要となる為、数か月前に依頼することが必要と考えますし、本稼働前の最終データは、移行スケジュールにもよるものと考えます。但し、基本的には金曜日の終業後に締めたデータを翌週の月曜朝までに移行することを想定しますので、それに合うようデータの出力をしてもらう必要があります。
28	システム構築業務仕様書 5. データ移行	現在利用しているシステムから、移行対象となる全データをCSVデータで提供していただき、加工し移行するという認識でよろしいでしょうか。	質問13の回答をご参照ください。